

ALGEMENE VOORWAARDEN KETENPARTNERS

ECT 2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de samenwerking en de overeenkomsten tussen Eerstelijns Centrum Tiel (ECT) en de ketenpartners met wie ECT samenwerkt in het kader van een specifiek (keten) zorg-programma.

Bij eventuele strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Eerstelijns Centrum



Inhoud

1. Definities
2. Toelatingsvoorwaarden
3. Algemene verplichtingen ECT
4. Zorgverlening
5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
6. Informatievoorziening patiënt
7. Registratie
8. Kwaliteitsindicatoren
9. Nascholing
10. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles
11. Vergoeding en betaling
12. Geschillenregeling
13. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst
14. Bijlagen
15. Algemene voorwaarden ketenpartner
16. Informatie en vertrouwelijkheid
17. Onvoorziene omstandigheden
18. Overdracht

1. Definities

ECT

Multidisciplinair samenwerkingsverband/zorggroep van eerste- en tweedelijnszorgaanbieders met als doel het leveren van optimale, persoonsgerichte zorg aan mensen met chronische aandoeningen en kwetsbare ouderen.

Ketenpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van een specifiek (keten)zorgprogramma een onderdeel van de zorg of dienst levert en die hiertoe met ECT een schriftelijke overeenkomst is aangegaan.

Zorgverzekeraar(s)

De zorgverzekeraar waarmee ECT een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een bepaald (keten)zorgprogramma.

Overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen ECT en ketenpartners waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

(Contracts)partijen

ECT en de ketenpartners die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (keten)zorgprogramma.

2. Toelatingsvoorwaarden

Ketenpartner voldoet bij aanvang en gedurende de gehele contractstermijn aan de hierna geformuleerde toelatingsvoorwaarden:

1. Ketenpartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de ketenzorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft een deugdelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een marktconforme dekking.
3. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
4. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens (praktijk)personeel en eventuele waarnemers voldoen aan genoemde toelatingsvoorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn, en de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst nakomen.

3. Algemene verplichtingen ECT

1. ECT organiseert de ketenzorg als omschreven in de ketenzorgovereenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar.
2. ECT voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) op haar van toepassing zijn. ECT is onder meer verantwoordelijk voor het vaststellen en

uitvoeren van een kwaliteitssysteem, een klachtenregeling en een procedure voor melding van incidenten en calamiteiten.

3. ECT meldt elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraar(s) die ECT maakt over de organisatie van de ketenzorg.

4. Zorgverlening

1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de ketenzorg aan zijn patiënten die in het betreffende ketenzorgprogramma zijn geïncorporeerd.
2. Ketenpartner verleent de zorg conform de hiervoor geldende zorgprogramma's, standaarden, richtlijnen, protocollen en de gemaakte (terug)verwijsafspraken.
3. Wanneer een patiënt niet verschijnt op een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om alsnog de zorg conform het afgesproken zorgprogramma te leveren. Ketenpartner ontvangt geen vergoeding van ECT voor niet verleende zorg.
4. Ketenpartner volgt de door ECT vastgestelde procedures op rondom kwaliteitsverbetering, klachtafhandeling en melden van incidenten en calamiteiten, zoals te vinden op www.ectiel.nl.

5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van zijn praktijk en zorgt er voor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarnemingregeling en optimale overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende omstandigheden per omgaande schriftelijk aan ECT:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroepsuitoefening (in geval van een solistisch werkende ketenpartner) die langer duurt dan 2 maanden. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. beëindiging van het gebruik van het door ECT beschikbaar gestelde Keten Informatie Systeem (KIS) door ketenpartner of diens medewerker(s), bijvoorbeeld in geval van uitdiensttreding.

6. Informatievoorziening patiënt

1. ECT maakt gebruik van een KIS waarin informatie over patiënten wordt gedeeld. De aard van de verwerking van de gegevens, wie deze informatie mag zien en welke rechten de patiënt heeft, worden door ECT vastgelegd. Partijen maken nadere afspraken over de informatie die aan de patiënt in zorg bij ECT wordt verstrekt en op welke wijze die informatie wordt verstrekt.
2. Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van ECT vallen en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.

7. Registratie

1. Ketenpartner draagt zorg voor een adequate patiëntenregistratie. Tenzij partijen anders overeenkomen, vinden communicatie en declaratie plaats in het (virtuele) KIS dat door ECT aan haar ketenpartners beschikbaar wordt gesteld.
2. Wanneer ECT het wenselijk acht om bij de uitvoering van de ketenzorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, registreert ketenpartner vanaf dat moment alle relevante informatie in dat systeem.

8. Kwaliteitsindicatoren

1. ECT verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg en ten behoeve van benchmark. Ketenpartner registreert de indicatoren zoals opgenomen in het voor ketenpartner relevante protocol en volgens de hiertoe vastgestelde werkwijze.
2. Ketenpartner werkt mee aan de door ECT opgezette patiëntervaringsonderzoeken.

9. Nascholing

1. Ketenpartner is bereid om door ECT aangeboden nascholing te volgen en te laten volgen door zijn praktijkpersoneel als dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing alsook andere nascholing zoals bijvoorbeeld het volgen van training voor het gebruik van het Elektronisch Patiënten Dossier, e-health en communicatie applicaties. Tenzij partijen andere afspraken maken, komen de bestede tijd en de reis- en verblijfskosten van de door ECT aangeboden nascholingen voor rekening van ketenpartner en komen de organisatie- en opleidingskosten voor rekening van ECT.
2. Ketenpartner is voorts bereid om op verzoek van ECT inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door ECT georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere ketenpartners. Voor deze activiteiten worden aan ketenpartner financiële vergoedingen verstrekt, tenzij met ECT anders wordt overeengekomen.

10. Kwaliteitsverbetering, visitaties en controles

1. Ketenpartner verleent actief medewerking aan ECT om visitaties en controles in de praktijk van ketenpartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. een voorgenomen visitatie of controle wordt tijdig door ECT gemeld aan ketenpartner.
 - b. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van ECT ter uitvoering van de visitatie of controle toelaten tot zijn praktijk.
 - c. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van ECT behulpzaam zijn en verleent desgevraagd toegang tot de praktijkregistratie.
 - d. Wanneer ECT bij het uitvoeren van een visitatie en/of controle informatie opvraagt bij ketenpartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan ECT aan te leveren.

2. Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij ECT en haar ketenpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties van de geleverde zorg.
3. Wanneer ECT van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende door ketenpartner is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen. Ketenpartner houdt zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.

11. Vergoeding en betaling

1. ECT en ketenpartner nemen in hun overeenkomst afspraken op over vergoeding en betaling voor de verleende zorg of diensten.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van de gesloten overeenkomst geen declaraties in bij de zorgverzekeraar of de patiënt.
4. Ketenpartner vrijwaart ECT voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door ketenpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Declaraties die bij ECT binnenkomen meer dan één maand na afloop van het kwartaal waarin de zorg of dienst is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij ketenpartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

12. Geschillenregeling

1. Op de afgesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Wanneer een partij van oordeel is dat (verder) overleg geen zin heeft, dan is zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

13. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst.
2. De overeenkomst eindigt als partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, als:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard, in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, als bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of als op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);

- c. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van ECT onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - d. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;
 - e. één van de partijen om andere redenen dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - f. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
4. Wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevraagd, treden partijen met elkaar in overleg om de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
 5. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de gesloten overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van ECT jegens derden. Partijen zullen meewerken aan ieder redelijk verzoek van de andere partij in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden, zo nodig, ook na beëindiging van de overeenkomst.

14. Bijlagen

De bijlagen bij de overeenkomst maken deel uit van de gesloten overeenkomst. ECT kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van ECT te publiceren en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.

15. Algemene voorwaarden ketenpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

16. Informatie en vertrouwelijkheid

ECT en ketenpartner informeren elkaar over alle voor de andere partij relevante ontwikkelingen. Partijen gaan discreet om met informatie waarvan de vertrouwelijkheid verondersteld mag worden.

17. Onvoorziene omstandigheden

Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin deze overeenkomst niet voorziet, en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

18. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen.