

Naam organisatie: ECT
Functie: Manager geïntegreerde zorg (MGZ)

1. Doel van de functie

Geïntegreerde zorg wordt geleverd door een netwerk van professionals en organisaties uit zorg en welzijn en is persoonsgericht. Het gaat hierbij om een samenhangend aanbod van zorg en ondersteuning. Samenwerking tussen diverse disciplines en tussen nulde, eerste, tweede en derde lijn is hierbij van groot belang.

Omdat geïntegreerde zorg aansluit bij de persoonlijke waarden, motivatie en doelen van de persoon, wordt deze zorg zo gericht mogelijk ingezet. De kans op het bereiken van de gezamenlijk gestelde doelen is daardoor groter. Ook worden binnen de geïntegreerde zorg mensen gestimuleerd tot zelfmanagement en zelfzorg.

Als lid van het managementteam bepaal je mede het strategisch beleid van het ECT. De MGZ draagt zorg voor de (door-)ontwikkeling, coördinatie, implementatie en kwaliteit van de (zorg)programma's (CVRM/DM, COPD/ASTMA, ouderenzorg, atriumfibrilleren, hartfalen, EPA en CNS) t.b.v. de patiënten van de huisartsen in Tiel en Ophemert. Daarnaast ben je nauw betrokken bij projecten zoals de pilot MESO, palliatieve zorg en de regionale afstemming.

2. Plaats in de organisatie

De MGZ valt hiërarchisch en functioneel onder de directeur van het ECT en maakt onderdeel uit van het ECT bedrijfsbureau. Hier zijn 3 management-assistenten en een stafmedewerker HR werkzaam. De MGZ werkt nauw samen met de expert-artsen van het ECT.

3. Kerntaken

- (Door)ontwikkelen en implementeren van zorgprogramma's en -projecten;
- Borgen kwaliteit van de gecontracteerde zorg;
- Vertegenwoordiging van het ECT, intern en extern.

Uitwerking van de kerntaken

3.1 (Door)ontwikkelen en implementeren van zorg programma's en -projecten

- Doorontwikkelen van bestaande zorgprogramma's t.g.v. persoonsgerichte zorg, nieuwe inzichten, e-health toepassingen etc.;
- Initiëren van (zorg)innovaties binnen en buiten bestaande zorgprogramma's;
- Opstellen van de jaarlijkse begroting van de zorgprogramma's;
- Aansturen van zorginhoudelijke veranderingsprocessen;
- Zorg dragen voor accurate communicatie;
- Begeleiden van de huisartsenpraktijken en andere betrokken disciplines bij de implementatie van innovaties.

3.2 Borgen kwaliteit van de gecontracteerde zorg

- De MGZ is verantwoordelijk voor de planning en control cyclus met betrekking tot zorg en kwaliteit;
- Gevraagd en ongevraagd advies geven aan het ECT bestuur;
- Deelnemen in relevante multidisciplinaire kwaliteitscommissies en werkgroepen, bij een aantal in de rol als voorzitter;
- Samenstellen zorginhoudelijke deel van het zorgaanbodplan, de kwartaal- en jaarrapportages, het jaarverslag en de landelijke benchmark;

- Inventariseren, coördineren en organiseren deskundigheidsbevordering geïntegreerde zorg d.m.v. plannings- en nascholingscyclus;
- Ondersteunen van de huisartsenpraktijken bij de periodieke praktijkaccreditatie;
- Leiden van de Incidenten en Calamiteiten Commissie en adviseren over een adequate opvang en analyse van klachten en incidenten m.b.t. ketenzorg of multidisciplinaire samenwerking met als doel de klanttevredenheid te vergroten en daar waar nodig de dienstverlening te verbeteren;
- Zorg dragen voor meldingen bij de inspectie in voorkomende gevallen.

3.3. Vertegenwoordiging van het ECT, intern en extern

Intern

De MGZ is het aanspreekpunt voor zorgverleners in het ECT voor zorginhoudelijke zaken en neemt de benodigde actie. De MGZ werkt nauw samen met

- Expert-artsen ("stratenmakers");
- Praktijkondersteuners;
- Praktijkmanagers;
- Kwaliteitsfunctionarissen;
- Cliëntenraad.

Extern

De MGZ onderhoudt relaties op zorginhoudelijk gebied met

- Regionale zorgaanbieders (zorgnetwerken, andere zorggroep, ziekenhuis, VVT instellingen, GGZ instellingen, etc);
- Sociaal domein: Gemeente Tiel, Tielse welzijnsorganisaties;
- Zorgverzekeraars;
- Patiëntenorganisaties;
- Landelijke organisaties als InEen, NHG en Zorginstituut Nederland;
- Leveranciers.

4. Functievereisten, -vaardigheden en -verantwoordelijkheden

4.1 Kennis en ervaring

De MGZ heeft een academisch werk- en denkniveau. Een afgeronde opleiding gezondheidswetenschappen is een pré. Kennis van en inzicht in zijn vereist m.b.t.:

- vraag en aanbod in (chronische) zorg en van de actuele vraag en de behoefte vanuit zorgverzekeraars;
- bedrijfsmatige processen en strategische belangen;
- het werkveld van zorg- en belangenorganisaties t.b.v bedrijfsvoering en beleidsontwikkeling;
- Word, Excel en PowerPoint.

4.2 Zelfstandigheid

De functie wordt uitgevoerd binnen de kaders van het strategisch beleid van het ECT en de gemaakte afspraken met het bestuur over uitvoering en samenwerking. De MGZ is in staat nieuwe ideeën te realiseren van ketenzorg. Voert zelfstandig onderhandelingen met verzekeraars en aanbieders van zorg. Voor business-cases, begrotingen en financiële verantwoording wordt samengewerkt met de directeur. Raadpleegt c.q. stemt af met de directeur bij vraagstukken die de bevoegdheid als MGZ overstijgen.

4.3 Sociale vaardigheden

Naast tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, luisteren en geduld zijn managementvaardigheden zoals coachen, motiveren, stimuleren en uitoefenen van gezag en overtuigingskracht van belang. De MGZ stuurt zorgprofessionals aan, waarbij sprake is van hoogopgeleide medewerkers. Opbouwen en onderhouden van het relatienetwerk op vraagt het vermogen om goed te kunnen omgaan met eventuele belangentegenstellingen.

4.4 Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is in de functie sprake van schaderisico in geld, tijd en voortgang van de ontwikkeling van het ECT. Daarnaast is er het risico van imagoschade door persoonlijk optreden. Door participatie in het MT en gerichte adviezen aan het bestuur kan het beleid van het ECT worden beïnvloed

4.5 Uitdrukkingsvaardigheid

Heldere mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het communiceren met medewerkers, artsen, managementteam, bestuur, Raad van Advies, Cliëntenraad en andere betrokkenen. Het gaat hierbij om informatieverstrekking, advisering, afstemming en toelichting zoals bij gesprekken met verzekeraars, onderaannemers en samenwerkingspartners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het opstellen van het jaarplan, begroting, businesscases en opstellen van adviezen e.a.

4.6 Overige functie-eisen

Oplettendheid wordt gevraagd om te zorgen dat de continuïteit en kwaliteit van het ECT en het personeel zijn geborgd. Frequente verstoringen vragen oplettendheid, flexibiliteit en het prioriteren van aandacht voor vragen van korte en lange termijn. Onvoldoende oplettendheid kan risico's voor organisatie en personeel / financiën tot gevolg hebben. Doorzettingsvermogen is vereist bij het implementeren van nieuw beleid en volharding is vereist bij de naleving ervan. Integriteit en betrouwbaarheid zijn nodig vanwege het beheren van middelen en het op de hoogte zijn van vertrouwelijke informatie. Houdt zijn/haar kennis actueel d.m.v. bij- en nascholing.

4.7 Inconveniënten

Psychische belasting is in de functie aanwezig i.v.m. de verantwoordelijkheid voor de aansturing van diverse werkgroepen en commissies en het adviseren van het managementteam en bestuur.