

## **Nieuwsbrief van uw huisarts**

*Huisartsenpraktijk De Linge*

*Huisartsenpraktijk Sündermann*

*Huisartsenpraktijk Vermeulen*

Tiel, maart 2023

### **Veranderingen in bereikbaarheid van de praktijk**

De afgelopen jaren is de werkdruk in de huisartsenpraktijken enorm toegenomen. Dit heeft u waarschijnlijk ook in de media al wel gelezen of gezien. Wij willen u graag, nu en in de toekomst, de beste zorg kunnen blijven geven. Dit vraagt om aanpassingen in onze manier van werken. Dit betekent dat we niet meer de hele dag telefonisch bereikbaar zullen zijn en we op andere manieren zorgen dat u geholpen kunt worden.

#### Wat betekent dit voor u?

Met ingang van 20 maart:

- Zijn wij op werkdagen telefonisch bereikbaar voor vragen en het maken van afspraken van 8:00 tot 12:00 uur.
- Zijn wij op werkdagen bereikbaar voor medische SPOED gevallen van 8:00 tot 17:00 uur.
- Kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week via MijnGezondheid.net bereiken voor het maken van afspraken, het stellen van een vraag en het inzien van uw uitslagen en uw dossier.
- Kunt u aan de balie GEEN afspraken meer maken.

#### Wat is de beste manier om ons te bereiken?

Sinds december maken wij gebruik van het patiënten portaal:

Mijn Gezondheid.net

Hiermee kunt u een afspraak maken bij de assistente of de huisarts, heeft u inzage in uw dossier en kunt u een vraag stellen aan één van de medewerkers. Inloggen in MijnGezondheid.net gaat veilig via uw DigiD. Wij adviseren u zich aan te melden en eens rustig rond te kijken in dit portaal om te zien wat u er zoal mee kunt doen.



<https://home.mijngezondheid.net/functionaliteiten/>

Ook is er een app voor op uw mobiele telefoon of tablet, MedGemak, hiermee kunt u alleen een vraag stellen en een afspraak inplannen.

#### Herhalen van medicatie

Herhalen van uw medicatie hoeft niet via uw huisarts. Dit regelt u met uw apotheek. Via [www.benu.nl](http://www.benu.nl) kunt inloggen op MijnBENU.(dit gaat ook veilig met uw DigiD). Wij hebben een goede samenwerking met de apotheek. De apotheek informeert ons altijd als u uw medicatie herhaalt.

Alvast bedankt voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Uw huisarts